

Số: /BC-STTTT

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và Quy chế phối hợp theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023

Thực hiện các nhiệm vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC, VC) trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan năm 2023 như sau:

I. Tình hình triển khai, kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Lãnh đạo Sở phổ biến, quán triệt tuyên truyền đến tất cả CBCC, VC thực hiện nghiêm túc kỷ luật kỷ cương hành chính theo quy định^[1].

Tổ chức quán triệt đến toàn thể CBCC, VC và người lao động trong cơ quan về công tác kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong CBCC, VC tại cơ quan gắn với việc thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong cơ quan, trước hết là thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp được đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023 theo Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023. Gắn công tác cải cách hành chính với thực hiện quy

¹ Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với CBCC, VC trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn số 824/UBND-VXNV ngày 09/03/2023 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với CBCC, VC trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn 1983/UBND-VXNV ngày 20/5/2023 về triển khai thực hiện Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023, Công điện số 365/CĐ-TTg ngày 04/5/2023 và Công điện số 436/CĐ-TTg ngày 18/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2921/UBND-VXNV ngày 18/7/2023 về triển khai thực hiện việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của tập thể và cá nhân cán bộ, đảng viên; Công văn số 3157/UBND-VXNV ngày 02/8/2023 về tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với CBCC, VC trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công khai, minh bạch các thông tin quy hoạch, quyết định và hoạt động của cơ quan; thực hiện nghiêm túc, có nề nếp công tác đối thoại giữa các cơ quan, doanh nghiệp và nhân dân. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính của cơ quan.

2. Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính

Nhằm đẩy mạnh công tác kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị góp phần chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành kế hoạch số 50/KH-STTTT ngày 06/01/2023 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông; Công văn số 46/STTTT-VP ngày 06/01/2023 về việc triển khai thực hiện ký cam kết về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023. Tiến hành tổ chức cho 100% cán bộ, công chức, viên chức ký cam kết với người đứng đầu cơ quan, đơn vị về việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận, đặc biệt là việc chấp hành chỉ đạo của cấp trên, việc thực thi công vụ, trách nhiệm người đứng đầu, thực hiện cơ chế phối hợp.

Kiện toàn Tổ Kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính (Quyết định số 01/QĐ-STTTT ngày 03/01/2023 về việc kiện toàn Tổ Kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính Sở Thông tin và Truyền thông thay thế Quyết định số 01/QĐ-STTTT ngày 06/01/2022 về việc kiện toàn Tổ Kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính Sở Thông tin và Truyền thông); Tổ kiểm tra đã xây dựng kế hoạch kiểm tra thường xuyên và đột xuất, phân công nhiệm vụ cho từng thành viên trong tổ theo dõi việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBCC, VC.

Qua kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông: Không có công chức uống rượu, bia (hoặc các loại đồ uống khác có nồng độ cồn tương đương) tại cơ quan; Thực hiện việc đeo thẻ công chức; có ban hành nội quy, quy chế làm việc và phân công, phân nhiệm cho công chức theo quy định. Tuy nhiên, có 03/19 công chức đi làm việc trễ so với thời gian quy định, chiếm tỷ lệ 16%. Theo đó, Lãnh đạo cơ quan tổ chức họp kiểm điểm và rút kinh nghiệm trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thời gian đến.

Triển khai và thực hiện việc đánh giá, phân loại CBCC, VC hàng tháng, quý và năm theo quy định tại Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng CBCC, VC thuộc tỉnh Ninh Thuận.

Chế độ thông tin báo cáo định kỳ: thực hiện đầy đủ các báo cáo lĩnh vực chuyên môn, đoàn thể, phong trào, cải cách hành chính... theo thời gian quy định.

Chế độ hội họp: Thực hiện họp giao ban toàn cơ quan vào sáng thứ 2 đầu tháng, phổ biến các văn bản pháp luật theo kế hoạch (Kế hoạch số 3377/KH-STTTT ngày 29/12/2022 về việc tổ chức chào cờ và Ngày pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 168/KH-STTTT ngày 31/01/2023 về việc triển khai tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của ngành Thông tin và Truyền thông năm 2023); nghe các phòng báo cáo tình hình thực hiện công tác tháng qua và triển khai công tác tháng tới; thông tin các văn bản, chỉ thị của ngành...ngoài ra có các cuộc họp đột xuất và chuyên môn khi cơ quan có việc cần triển khai.

Thực hiện giờ giấc làm việc: Thường xuyên nhắc nhở và theo dõi việc thực hiện giờ giấc làm việc của CBCC, VC cơ quan. Thực hiện nghiêm túc theo Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 26/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định không uống rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc và không lái xe khi đã uống rượu, bia. Các hành vi bị cấm như: Cấm hút thuốc lá trong phòng làm việc; Cấm sử dụng đồ uống có cồn tại công sở (trừ trường hợp được sự đồng ý của lãnh đạo cơ quan vào các dịp liên hoan, lễ tết, tiếp khách ngoại giao); Cấm quảng cáo thương mại tại công sở...

Về thái độ giao tiếp: CBCC, VC cơ quan luôn có thái độ hòa nhã, thân thiện, nhiệt tình trong giao tiếp với người dân và đồng nghiệp trong giải quyết công việc; Không có trường hợp khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc tiếp dân và giải quyết công việc.

Qua đó tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 tại Sở có những chuyển biến tích cực, công tác cải cách hành chính, công tác chuyên môn, thực hiện văn hóa công sở, giải quyết khiếu nại, tố cáo...được chú trọng và thực hiện có hiệu quả.

3. Tình hình thực hiện rà soát, đơn giản hóa và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan

3.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 06 Quyết định triển khai rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC^[2]. Trong đó, có 06 TTHC được sửa đổi, bổ sung; 02 TTHC bị hủy bỏ, bãi bỏ.

² Quyết định số 1867/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 về việc công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung và TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 947/QĐ-UBND ngày 14/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Thuận Quyết định số 987/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Thuận.

Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 03/01/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Sở đã thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan nhà nước trong tỉnh giai đoạn 2022 - 2025 thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông đã được công bố đảm bảo theo quy định tại công văn số 96/STTTT-VP ngày 12/01/2023 và công văn số 365/STTTT-VP ngày 23/02/2023. Chưa phát sinh ý kiến phản ánh kiến nghị đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

3.2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Công khai 37 thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.ninhthuan.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thu-tuc-hanh-chinh.aspx?nlv=STT> và trên trang tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://www.ninhthuan.gov.vn/chinhquyen/sotttt>.

Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện một đầu mối tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh giúp cho các cá nhân, tổ chức đến cơ quan quản lý nhà nước liên hệ thực hiện TTHC được thuận lợi hơn, dễ dàng tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ.

Đã triển khai thực hiện quy trình cấp phép qua mạng, tuy nhiên việc áp dụng quy trình này đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân còn rất hạn chế, đa số còn quen với việc giao - nhận hồ sơ trực tiếp.

Kết quả giải quyết hồ sơ cho cơ quan, tổ chức, cá nhân: Trong năm 2023, Sở tham mưu cấp giấy phép qua dịch vụ công 24 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh, 05 giấy phép xuất bản bản tin, 02 giấy phép tổ chức họp báo; 03 hồ sơ Trang thông tin điện tử. Cấp 02 giấy phép xác nhận thông báo hoạt động bưu chính. Xác nhận cho 01 công ty TNHH kinh doanh hoạt động in các sản phẩm không phải là Xuất bản phẩm.

4. Công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Công khai Lịch tiếp công dân thường xuyên và Lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo trên Trang thông tin điện tử và địa điểm tiếp công dân của Sở theo Thông báo số 3377/TB-STTTT ngày 29/12/2022 về việc thông báo lịch tiếp công dân thường xuyên năm 2023 và Thông báo số 3376/TB-STTTT ngày 29/12/2022 về việc thông báo lịch tiếp công dân năm 2023. Đến cuối tháng 10/2023 không có trường hợp công dân trực tiếp đến trụ sở cơ quan để gửi đơn; Sở tiếp nhận 08 đơn (04 đơn tố cáo, 03 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn khiếu nại) của công dân thông qua đường bưu chính. Kết quả xử lý đơn, Sở Thông tin và Truyền thông đã xem xét giải quyết kịp thời, đảm bảo theo quy định pháp luật đối với 06 đơn thuộc thẩm quyền, 02 đơn không thuộc thẩm quyền.

II. Kết quả thực hiện Quy chế phối hợp theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông không phát sinh nội dung báo cáo theo yêu cầu tại Quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của UBND tỉnh).

III. Đánh giá chung

1. Những mặt đạt được

Cấp ủy và Ban Giám đốc Sở đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát trong việc thực hiện các nhiệm vụ về kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan; Triển khai chấn chỉnh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBCC, VC, qua đó đã có những chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của CBCC, VC trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ, trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Qua kết quả báo cáo theo dõi của Tổ Kỷ cương hành chính tại cơ quan, đến nay đã không còn trường hợp CBCC, VC vi phạm về giờ giấc làm việc; Việc tham mưu thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan cũng được chủ động và tích cực hơn; Chất lượng tham mưu công việc được nâng lên; góp phần hoàn thành nhiệm vụ và các chỉ tiêu kế hoạch chung của toàn ngành trong năm 2023.

2. Tồn tại hạn chế: Vẫn còn một số nhiệm vụ tham mưu chưa kịp thời.

IV. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBCC, VC trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

2. Thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan và của Ủy ban nhân dân tỉnh giao về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; về thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền trong cải cách hành chính.

3. Quán triệt thực hiện trong CBCC, VC cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và nội quy, quy chế cơ quan, đơn vị. Chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, không đi muộn về sớm, có mặt đúng giờ làm việc tại công sở theo giờ quy định, không làm việc riêng trong giờ làm việc, thực hiện đeo thẻ trong quá trình làm việc; không sử dụng rượu, bia trong giờ làm việc, kể cả giờ nghỉ trưa trong các ngày làm việc; không hút thuốc lá trong phòng làm việc; không vi phạm các tệ nạn xã hội, an toàn giao thông; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; bảo quản tài sản, đảm bảo phòng cháy, chữa cháy, an ninh, trật tự cơ quan.

4. Thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở; công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại tố cáo; công tác tiếp nhận, phối hợp xử lý công việc; các chế độ

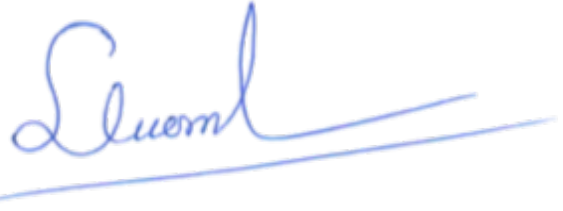
thông tin báo cáo đảm bảo quy định; và đảm bảo chế độ công khai, minh bạch, dân chủ cơ sở.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và Quy chế phối hợp theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của UBND tỉnh năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
 - Lưu: VT, LĐ, VP.
- CTTN 4b.**

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Lượm